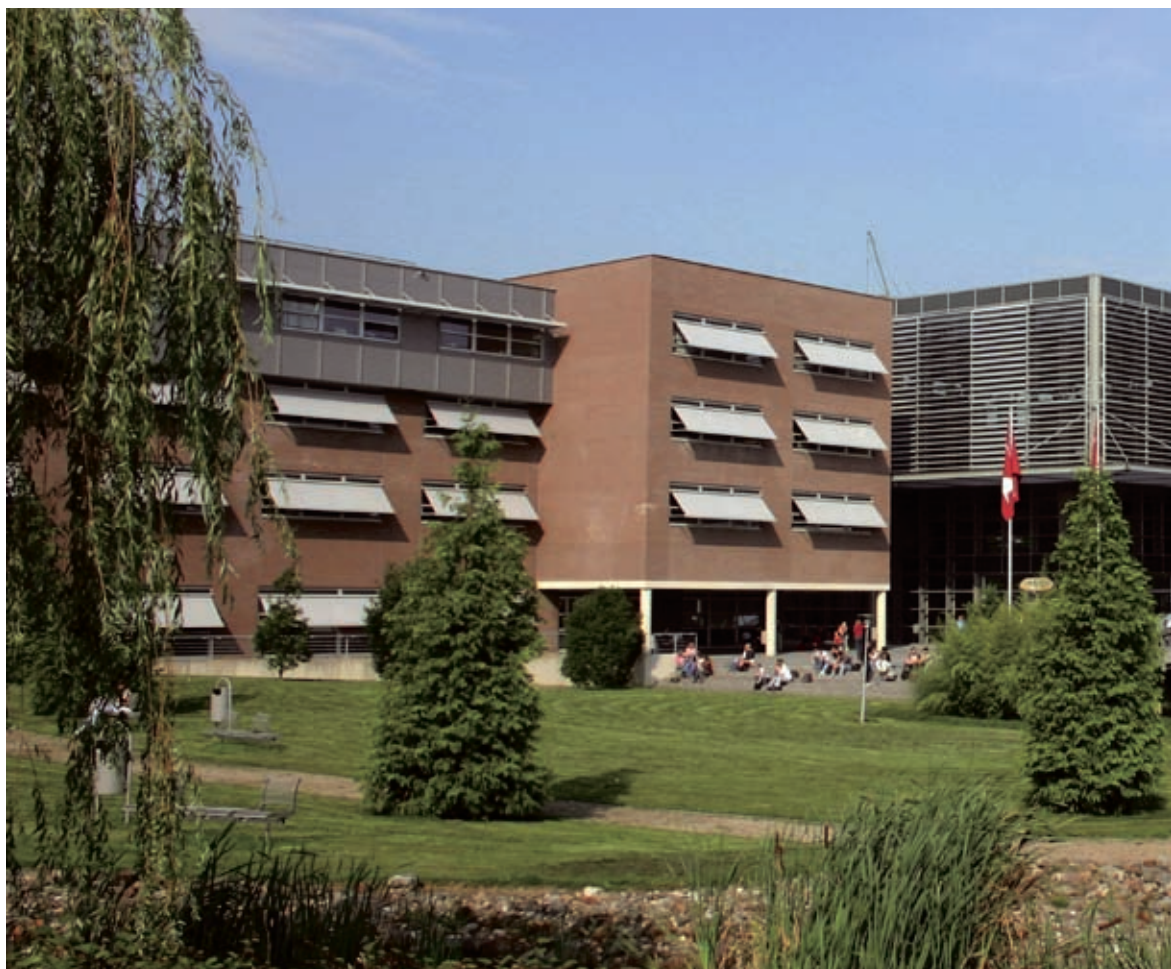


### 7.10.3 *kennis delen is kennis vermenigvuldigen*

Hogeschool Zuyd behoort met meer dan vijftig opleidingen (op zowel bachelor- als masterniveau) en vijftien lectoraten tot de grote en voraanstaande hogescholen van Nederland. Ruim vijftienduizend studenten en professionals vanuit binnen- en buitenland volgen hier een opleiding of cursus. Verder wordt een toenemend aantal onderzoeks- en samenwerkingsprojecten uitgevoerd met bedrijven en instellingen in de omliggende regio. Hogeschool Zuyd heeft vestigingen in de zogeheten Tripool: Heerlen, Maastricht en Sittard-Geleen.

Hogeschool Zuyd is een Euregionale kennispoort. Onder het motto 'Kennis delen is kennis vermenigvuldigen' heeft de hogeschool vorig jaar expertisecentra ingericht. Zo'n expertisecentrum is een ontmoetingsplaats voor de Hogeschool Zuyd en bedrijven en instellingen. De praktijk leert namelijk dat deze partijen heel veel voor elkaar kunnen betekenen. Samen kun je kennis ontwikkelen, toepassen en verzilveren. Hoe? De managers van de zes expertisecentra geven uitleg.



Hogeschool Zuyd 'Kennis in bedrijf'

#### **Bouwen aan de toekomst**

Ludo Kockelkorn is manager van het expertisecentrum Gebouwde Omgeving. Hij legt het algemeen belang van een expertisecentrum uit. "Iedereen kent Hogeschool Zuyd, iedereen weet dat je hier kennis kunt halen. Bedrijven komen bij ons met complexe vraagstukken of problemen waar ze in de praktijk mee kampen en waar ze graag een oplossing voor willen. Wij zetten daar graag onze tanden in. Zie het als een interessante wisselwerking. De ene partij vraagt kennis en expertise, de andere partij krijgt inzicht in de praktijkproblematiek. Wij kunnen onze lesstof altijd aanpassen aan de nieuwste ontwikkelingen omdat we er bovenop zitten. Bovendien koesteren we de ondersteunende rol die we spelen voor het MKB; we willen graag dat onze studenten hier dadelijk blijven wonen en werken en investeren in onze eigen regionale economie. Dan is ons er ook alles aan gelegen om dat bedrijfsleven gezond te houden, daartoe willen we graag ons steentje bijdragen."

Ludo Kockelkorn illustreert de meerwaarde van 'zijn' expertisecentrum Gebouwde Omgeving met een toonaangevend project. "In Horst en Weert realiseren leerlingen van HBO, MBO en



*Hogeschool Zuyd, locatie Heerlen*

VMBO samen een huis, van ontwerp tot uitvoering. Het bedrijfsleven doet met genoeg mee aan dit project. Voor de bouwwereld biedt het een mooie gelegenheid om toekomstige vakgenoten te werven. De opleidingen hebben er belang bij dat praktijk en theorie worden samengebracht." Het project 'de opleidingswoning' heeft de Regionale Innovatieprijs Beroepsonderwijs gewonnen. Een nieuw project dat op stapel staat is het bouwen van de eerste 0-energie woning, een huis dat evenveel energie levert als dat nodig is om erin te kunnen leven. "We gaan deze woning maken op het Avantis-terrein, samen met Duitse partners. Dit project is voor ons een grote uitdaging, want de eerste 0-energie woning moet in Limburg nog gebouwd worden. Nu, dat gaat dus gebeuren, met de medewerking van onze studenten!"

#### **Praktijkproblemen oplossen**

Willem Janssen is manager van het expertisecentrum Technology & Design. Hij krijgt vaak interessante vraagstukken voor de kiezen. "Een voorbeeld: Woningstichting Servatius is voor de Universiteit Maastricht gestart met de realisatie van een campus bij het academisch ziekenhuis. Het prachtige ontwerp is van Santiago Calatrava, compleet met een imposante waterpartij die zo

typerend is voor deze architect. Maar hoe houd je een waterpartij van 28.000 vierkante meter in een openbaar gebied schoon en kraakhelder? Dat is nu typisch een uitdaging voor ons expertisecentrum. Een team van studenten, met ondersteuning van vakdocenten, specialisten en coaches buigt zich daarover en zoekt op een systematische wijze naar toepasbare oplossingen. Hiermee kan de klant vooruit en de studenten hebben de geleerde theorieën in de échte praktijk ervaren."

#### **Artistieke ambities versterken**

In het expertisecentrum Creative City zijn de faculteiten Toneelacademie, Academie Beeldende Kunsten, Academie van Bouwkunst en het Conservatorium vertegenwoordigd, alsook de lectoraten Autonomie & Openbaarheid in de Kunsten en Toerisme & Cultuur. Karel Janssen is de manager. "De creatieve industrie is een belangrijke motor in de economische ontwikkeling van de kennisindustrie. Aan de basis van innovatie staat immers creativiteit. Als expertisecentrum vinden we het ook belangrijk om in de steden waarop we ons richten –Maastricht, Heerlen en Sittard-Geleen- een goede creatieve atmosfeer te creëren. Het moet voor studenten

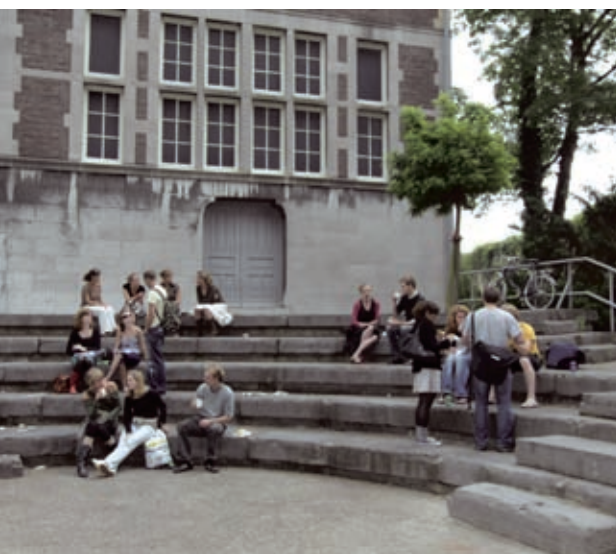


*Hogeschool Zuyd, Toneelacademie*

spannend en uitdagend zijn om hier te studeren en zich na de studie hier te vestigen. Een creatieve atmosfeer is een absolute randvoorwaarde voor een prettige woon- en werkomgeving." Het expertisecentrum Creative City is momenteel bezig met een interessant onderzoek naar de innovatie van podiumkunsten in Maastricht en omgeving, in samenwerking met belangrijke partijen als het LSO, Opera Zuid, Het Vervolg, Huis van Bourgondië, Het Laagland en Intro in Situ. Wij onderzoeken daarbij elkaars artistieke ambities in relatie tot nieuwe ontwikkelingen. Dat zoveel partijen samenwerken in een onderzoek, is al bijzonder."

#### Onderzoek dat loont

Walter Uitterhoeve, manager van het expertisecentrum ICT, legt uit hoe het ministerie van Economische Zaken kennisvouchers verstrekt, waarmee ondernemingen kennis kunnen inkoop bij een hogeschool, in dit geval Hogeschool Zuyd. "Noem het een subsidie die een bedrijf of instelling krijgt om een onderzoek door een van onze expertisecentra te laten verrichten. Wij verdienen er overigens niets aan, het bedrag dekt de extra kosten die gemoeid zijn met een stukje begeleiding en gebruik van faciliteiten."



Voorzitter HBO raad opent opleidingswoning



ICT studenten werken aan opdrachten uit het MKB

Hij noemt een voorbeeld. "Een op de zes MKB-bedrijven hier in de regio heeft last van 'cyber crime'. Een telecombedrijf in Nuth kwam met de vraag zijn computernetwerk door te lichten. Onze studenten hebben nu een scan uitgevoerd op de security van het netwerk en een rapport opgesteld met daarin een aantal verbetermaatregelen. Dit bedrijf was geholpen en wij hebben onze studenten weer even laten proeven aan de realiteit. We proberen ons onderwijs zo in te richten dat het dichtbij de praktijk staat en vinden het prachtig om studenten echte opdrachten van echte bedrijven voor te leggen, onder onze nauwlettende coaching natuurlijk. De studenten leren een stuk techniek, maar ook hoe om te gaan met een klant en hoe een project aangestuurd moet worden."

#### Samenwerken aan innovaties

Het expertisecentrum Quality of Life richt zich op de innovatie van zorg en welzijn. Het gaat hierbij vooral om het steeds verder verbeteren en vernieuwen van het werk van verpleegkundigen, paramedici (zoals fysiotherapeuten), welzijnswerkers (zoals maatschappelijk werkers) en managers in de zorg en dienstverlening. De expertisemanagers Sioe Li Liem en Bert Starmans noemen als voorbeeld twee grote innovatieprojecten in Limburg. In het eerste wordt samen met het Maasland-



*Natuurlijk partnership in een snel veranderende wereld*

ziekenhuis te Sittard gewerkt aan het ziekenhuis van de 21e eeuw. Er komt een nieuw gebouw en ook de zorgverlening in het ziekenhuis wordt vernieuwd. "Patiënten gaan dit straks merken door een voor hen snellere, efficiëntere en prettiger dienstverlening." In het tweede innovatieproject wordt samen met de welzijnsorganisaties Trajekt en Wel.Kom gewerkt aan nieuwe werkwijzen om meer burgers vrijwillig actief te krijgen in de maatschappij. Het is de bedoeling dat hulpbehoevende mensen, bijvoorbeeld ouderen die dreigen te vereenzamen, door hun familie, buurtbewoners of vrijwilligers beter worden ondersteund. Voor de twee genoemde projecten is een half miljoen euro subsidie verkregen, vooral omdat ze een voorbeeldfunctie vervullen voor de rest van Nederland en het buitenland.

#### **Werken aan een ondernemende euregio**

Ondernemen, ondernemerschap en een ondernemende instelling: dat zijn de sleutelwoorden bij het expertisecentrum Ondernemen. Manager John Roex vertelt: "We hebben een breed kennisgebied en een schat aan gerichte ervaring op het gebied van bedrijfsvoering en ondernemerschap. Vanaf het opstarten van een bedrijf tot het stopzetten of doorverkopen van een onderneming. Denk hierbij

aan cursussen voor startende ondernemers, bedrijfsvoeringaspecten die met belastingszaken, P&O of andere zaken te maken hebben, juridische kwesties, marketing, financiering, ga zo maar door. Ik geef een voorbeeld. Er is een hypotheekbedrijf in Heerlen dat Hogeschool Zuyd heeft benaderd voor de ondersteuning door werkstudenten op piekmomenten. Dat bedrijf is zo tevreden over de inzet van onze studenten uit verschillende studierichtingen dat de groep wordt uitgebreid en structureel deel gaat uitmaken van de flexschil. We hebben een samenwerkingsverband gesloten waarbij niet alleen afspraken zijn gemaakt over de inzet van werkstudenten, maar waarbij deze studenten ook doorgroeimogelijkheden en banen voor na de studie worden aangeboden. Tegelijkertijd legt deze hypotheekonderneming onze hogeschool praktijkcases voor die wij gebruiken in het onderwijs van onze studenten. Het mes snijdt aan twee kanten."

Hogeschool Zuyd is veranderd van een onderwijsinstelling naar een kennisinstelling. Kennis moet circuleren: van binnen naar buiten en andersom. De expertisecentra zijn als het ware de markten waar deze kenniscirculatie plaatsvindt.



*Bouwen aan de zorg van de toekomst*